

DATENSCHUTZPOLITIK

Luvagoterra schützt Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten sorgfältig. Die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sind: **LUVAGOTERRA d.o.o., Vilharjeva 42, 1000 Ljubljana, VAT ID SI 82691029**. Zweck dieser Datenschutzrichtlinie ist es, die Grundlage darzulegen, auf der alle von Ihnen erhaltenen oder zur Verfügung gestellten Informationen, die wir im Zuge der Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten, beruhen.

ERHEBUNG UND VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Welche personenbezogenen Daten werden von uns erhoben und verarbeitet?

Personenbezogene Daten, die über die Website www.orthodental.at erhoben und verarbeitet werden, werden für die Bereitstellung unserer Inhalte und Dienstleistungen und soweit für den Betrieb der Website erforderlich erhoben und verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Nutzern erfolgt nur mit Zustimmung der Nutzer und in Fällen, in denen es eine andere Rechtsgrundlage gibt (Vertrag, berechtigtes Interesse usw.), außer in Fällen, in denen eine vorherige Zustimmung aus sachlichen Gründen nicht eingeholt werden konnte und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben (Zweck, Rechtsgrundlage, Umfang, Dauer, Widerspruch und Löschung)?

- **a) Zur Bereitstellung der Website und zur Erstellung von Protokolldateien**
 - **Zweck:** Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, damit die Website auf dem Computer des Nutzers geladen werden kann; während dieser Zeit wird auch die IP-Adresse gespeichert. Die Daten werden auch für die Optimierung der Website und die Sicherheit der Informationssysteme verwendet.
 - **Rechtsgrundlage:** Artikel 6 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (berechtigtes Interesse)
 - **Umfang der Daten:** Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Benutzers, den Internetdienstanbieter des Nutzers, die IP-Adresse des Benutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Webseiten, die der Nutzer über unsere Website aufruft.
 - **Dauer:** Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Datenerhebung für die Bereitstellung der Website ist dies am Ende jeder Sitzung der Fall. Im Falle eines Missbrauchs ist dies dauerhaft.

- **Einspruch und Entfernung:** Die Erhebung von Daten für die Bereitstellung der Website ist für den Betrieb der Website unerlässlich. Folglich gibt es für den Nutzer keine Möglichkeit, Widerspruch einzulegen.
- **b) Verarbeitung der über das Online-Kontaktformular erhobenen personenbezogenen Daten**
 - **Zweck:** Zum Zwecke der Bearbeitung der Kontaktaufnahme und zur Erfüllung des Vertrages mit dem Nutzer sowie zur Anmeldung des Nutzers für den Servicetermin. Im Falle einer per E-Mail versandten Nachricht gilt das Gleiche.
 - **Rechtsgrundlage:** Artikel 6(1) GDPR-2 in Verbindung mit Artikel 6(1)(f) GDPR (berechtigtes Interesse). Wenn der Zweck des E-Mail-Kontakts der Abschluss eines Vertrags ist, dann ist Artikel 6(1) GDPR in Verbindung mit Artikel 6(1)(b) GDPR eine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Dauer: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten, die in die Eingabemaske des Kontaktformulars eingegeben wurden, sowie die per E-Mail übermittelten Daten werden gelöscht, sobald die Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Sie können jedoch jederzeit vorher die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Die Konversation ist beendet, wenn die Angelegenheit geklärt ist.

Die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhobenen und für die Durchführung des Vertrages bestimmten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Vertragsabschluss kann es erforderlich sein, die personenbezogenen Daten des Vertragspartners zu speichern, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

Einspruch und Entfernung:

Der Nutzer kann seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit widerrufen, indem er eine E-Mail an info@orthodental.si schickt oder eine Anfrage an die oben genannte Adresse sendet.

nach einer Änderung der gespeicherten Daten. Auch Nutzer, die per E-Mail Kontakt aufnehmen, können der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgesetzt werden.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, wenn einer Löschung keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen.

- **c) Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke**

Zweck: Für die Direktvermarktung der Dienstleistungen von Luvagoterra per E-Mail und SMS, wie z.B. die Zusendung von E-Mails mit neuen Dienstleistungen von Luvagoterra, aktuellen Werbeangeboten usw.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 GDPR-2 in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) GDPR.

Dauer: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Die Daten des Nutzers werden so

lange gespeichert, wie der Nutzer für den Erhalt von Direktmarketing-Benachrichtigungen registriert ist.

Einspruch und Entfernung: Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem er eine E-Mail an info@orthodental.si schickt oder den Abmeldelink in jeder E-Mail des Absenders benutzt, die Direktmarketing-Mitteilungen enthält. Der Widerruf der Einwilligung durch den Nutzer hat keinen Einfluss auf die Erbringung von Dienstleistungen für den Nutzer und die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruht.

- **d) Die Verarbeitung ist erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung von Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss des Vertrags erfolgen**

Zweck: Wir verarbeiten auf diese Weise personenbezogene Daten zum Zwecke des Abschlusses oder der Beantragung eines Vertrags.

Rechtsgrundlage: Artikel 6(1) GDPR-2 in Verbindung mit Artikel 6(1)(b) GDPR (Vertragserfüllung).

Dauer: Im Falle einer langfristigen Zusammenarbeit werden die Daten innerhalb von fünf Jahren nach Beendigung der letzten Dienstleistung oder nach Erfüllung aller Verpflichtungen gelöscht. Wenn wir nur eine einmalige Dienstleistung für Sie erbringen, werden die Daten innerhalb von fünf Jahren nach Beendigung der Dienstleistung bzw. nach Erfüllung aller Verpflichtungen gelöscht.

3. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Luvagoterra wird Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben, mit Ausnahme ausgewählter Vertragspartner, namentlich Align Technology, die Luvagoterra d.o.o. Dienstleistungen zur Verfügung stellt und Luvagoterra d.o.o. in die Lage versetzt, den Service für die Nutzer zu erbringen. Die Dienstleister sind nicht befugt, die personenbezogenen Daten der Nutzer für eigene Zwecke weiterzugeben oder zu nutzen, sondern handeln im Namen und auf Anweisung von Luvagoterra d.o.o.

Wir können personenbezogene Daten an Dienstleister weitergeben, die Dienstleistungen für Luvagoterra d.o.o. erbringen und es Luvagoterra d.o.o. Slowenien ermöglichen, Marketingaktivitäten durchzuführen, einschließlich des Direktmarketings unserer eigenen Dienstleistungen und Produkte, der Durchführung von Marktforschung und statistischen Analysen sowie des Remarketings über soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube und Google. Sofern nicht unbedingt erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben, sind die Dienstleister nicht befugt, die personenbezogenen Daten des Nutzers für ihre eigenen Zwecke weiterzugeben oder zu verwenden, sondern handeln im Namen und auf Anweisung von Luvagoterra d.o.o..

4. FUNKTIONEN VON SOZIALEN MEDIEN UND DRITTEN ZAHLUNGSDIENSTLEISTERN

Unsere Website kann Social-Media-Funktionen nutzen, die von Dritten wie Facebook, Instagram, TikTok, Google usw. betrieben werden. Diese Funktionen können: Informationen sammeln (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Zahlungsinformationen - Kredit-/Debitkartennummer, Ablaufdatum, CVV/CVC-Nummer und Name des Karteninhabers, Ihre IP-Adresse, die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen) und Cookies setzen oder ähnliche Technologien verwenden, damit die entsprechenden Funktionen ordnungsgemäß funktionieren.

Wenn Sie in Ihrem Benutzerkonto bei einem Dritten eingeloggt sind, kann dieser Dritte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website mit Ihrem Benutzerkonto bei diesem Dritten verknüpfen. Ebenso kann ein Dritter Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen aufzeichnen, wenn Sie die Facebook-, Instagram-, TikTok- oder Google-Seite von Luvagoterra Ltd. besuchen. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen den Datenschutzbestimmungen des Dritten, der diese Funktion anbietet. Um mehr über die Praktiken der Drittpartei bezüglich der Sammlung und Verarbeitung persönlicher Daten zu erfahren, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien der Drittpartei.

5. SHOWCARDS

Unsere Website verwendet Cookies, um dem Nutzer den Zugang zu bestimmten Funktionen der Website zu ermöglichen und um Informationen über den Besuch der Website zu erhalten. Ausführlichere Informationen über Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

6. IHRE RECHTE

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an info@orthodental.si senden oder den Abmeldelink in jeder E-Mail des Absenders nutzen, die Direktwerbung enthält. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor dem Widerruf beruht.

Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft über sie betreffende personenbezogene Daten und deren Berichtigung oder Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, und das Recht auf Datenübertragbarkeit, es sei denn, es bestehen Besonderheiten, die oben unter dem jeweiligen Merkmal aufgeführt sind. Der Antrag der betroffenen Person wird in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Verordnung und der DSGVO behandelt.

(2) Jedes Recht kann von der betroffenen Person schriftlich unter Angabe ihres Vor- und Nachnamens sowie ihrer E-Mail-Adresse ausgeübt werden, indem sie den Antrag entweder per Post an Luvagoterra d.o.o., Vilharjeva 42, Ljubljana oder per E-Mail an info@orthodental.si schickt.

Im Falle einer Verletzung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie eine Beschwerde beim Informationsbeauftragten, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana oder unter gp.ip@ip-rs.si einreichen.

Um Datenschutzprobleme schneller und besser lösen zu können, wird empfohlen, Beschwerden oder Fragen zunächst an Luvagoterra d.o.o. zu richten, bevor Sie sich an die Behörden wenden.

7. ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZPOLITIK

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder ergänzt werden. Durch die Nutzung der Website des Anbieters nach einer Änderung oder Ergänzung bestätigt die Person, dass sie die Änderungen oder Ergänzungen kennt und ihnen zustimmt.